

## Stundenplan Disponent Rettungsleitstelle

UE	Lehrgangstag 1	Lehrgangstag 2	Lehrgangstag 3	Lehrgangstag 4	Lehrgangstag 5
1		Rechtsgrundlagen	luK Sprechfunk BOS	Leitstellentechnik	Arbeitsplatzgestaltung
2		Rechtsgrundlagen, Auswertung, Beispiele	Sprechfunkverkehr DV 810.3	Umgang mit Gesprächspartnern	Besondere Lagen
3		Verwaltungsorganisation	Vorrangstufen, Sonderkanäle	Störungsquellen, Konfliktsituationen	DV 100
4		Einsatzmittel	Alarmierungsmöglichkeiten	Strukturierte Notrufabfrage	Taktische Zeichen
5		Zusammenarbeit mit Dritten	Kartenkunde	Strukturierte Notrufabfrage	Beschwerdemanagement
6	Anforderungen an einen Leitstellendisponenten	Zusammenarbeit mit Dritten	Fernmeldeskizze	Strukturierte Notrufabfrage, Praxis	Personal im RD
7	Arten der Leitstellen	Spezielle Schädigungsmechanismen	Fernmeldemittel, praktische Beispiele	Strukturierte Notrufabfrage, Praxis	Strafrechtliche Probleme im RD
8	Rechtsgrundlagen	MANV	Digitalfunk, Grundlagen	Strukturierte Notrufabfrage, Praxis	Lehrgangsabschluss
9	Rechtsgrundlagen	Stressmanagement	Schnittstellen für die Leitstelle	Strukturierte Notrufabfrage, Praxis	

### Hinweise

#### Sonstiges

Die Pausenzeiten richten sich nach dem Unterrichtsverlauf.

#### Erläuterungen

UE = Unterrichtseinheit à 45 Minuten

Tausch der Themen anlassbezogen möglich

Stand: April 2024

Sanitätsschule Nord